

Privacyverklaring

Versie 1.1 · Mei 2026 · Wierden, Nederland

Tabois Balance hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom, hoe lang wij ze bewaren en wat uw rechten zijn.

Artikel 1 — Identiteit en contactgegevens

Gegeven	Waarde
Vestigingsplaats	Wierden
KvK-nummer	42026316
E-mailadres	info@taboisbalance.nl
Telefoon / WhatsApp	+31 6 80 22 68 28
Website	www.taboisbalance.nl

Tabois Balance is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Artikel 2 — Welke gegevens wij verwerken

Tabois Balance verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening.

Contactgegevens

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Accountgegevens

- E-mailadres en wachtwoord waarmee de cliënt inlogt op het klantenportaal
- Afspraakhistorie zoals zichtbaar in het portaal

Gezondheidsgegevens (bijzondere persoonsgegevens)

- Reden van de boeking
- Locatie van spanning of klachten
- Duur van de klachten
- Relevante medische bijzonderheden, medicijngebruik of aandoeningen zoals opgegeven in het intakeformulier
- Behandelnotities toegevoegd door Tabois Balance ten behoeve van de behandeling

Financiële gegevens

- Factuurgegevens verwerkt via e-Boekhouden
- Betalingstransacties verwerkt via Mollie

Wij vragen geen geboortedatum of BSN-nummer.

Artikel 3 — Waarom wij uw gegevens verwerken

Doel	Rechtsgrond
Vorbereiding en uitvoering van de behandeling	Uitvoering van de overeenkomst
Communicatie over uw afspraak	Uitvoering van de overeenkomst
Facturatie en betalingsverwerking	Wettelijke verplichting en uitvoering van de overeenkomst
Bijhouden van een behandeldossier	Gerechtvaardigd belang
Beheer van het klantenportaal	Uitvoering van de overeenkomst

Gezondheidsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de directe voorbereiding en uitvoering van uw behandeling. Wij vragen hiervoor uw expliciete toestemming via het intakeformulier.

Artikel 4 — Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Type gegeven	Bewaartermijn
Gezondheidsgegevens uit het intakeformulier	1 jaar na de laatste behandeling
Behandelnotities en portaalgegevens	1 jaar na de laatste behandeling
Financiële gegevens en facturen	7 jaar (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst)
Communicatie via e-mail of WhatsApp	1 jaar na het laatste contact

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden uw gegevens actief verwijderd.

Artikel 5 — Delen met derden

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij:

- U daar uitdrukkelijk om verzoekt, bijvoorbeeld bij een doorverwijzing naar een fysiotherapeut. In dat geval verstrekt u de informatie zelf.
- Wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Voor de uitvoering van onze dienstverlening maken wij gebruik van de volgende verwerkers:

Verwerker	Doel
Mollie	Verwerking van betalingen
e-Boekhouden	Facturatie en boekhouding
WhatsApp Business	Communicatie en afspraakbeheer
Van Jaarsveld IT B.V.	Websitehosting en beheer van het klantenportaal

Artikel 6 — Beveiliging

Tabois Balance neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik. Gezondheidsgegevens worden opgeslagen in een beveiligd klantenportaal op de website. Cliënten hebben uitsluitend toegang tot hun eigen gegevens via een persoonlijk account. Tabois Balance beheert het portaal en kan gegevens inzien, aanvullen en verwijderen.

Artikel 7 — Uw rechten

- **Recht op inzage.** U kunt uw gegevens rechtstreeks inzien via uw persoonlijke account in het klantenportaal, of opvragen via info@taboisbalance.nl.
- **Recht op correctie.** U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren via info@taboisbalance.nl.
- **Recht op verwijdering.** U kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is. Tabois Balance verwijdt de gegevens uit het portaal na ontvangst van uw verzoek.
- **Recht op bezwaar.** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens op grond van gerechtvaardigd belang.
- **Recht op dataportabiliteit.** U kunt verzoeken uw gegevens in een gangbaar digitaal formaat te ontvangen.

Voor het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen via info@taboisbalance.nl of +31 6 80 22 68 28. Wij reageren binnen 30 dagen.

Bent u van mening dat wij uw gegevens niet correct verwerken? Dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 8 — Cookies en website

De website www.taboisbalance.nl maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de site. Voor het plaatsen van analytische of marketing-cookies wordt uw toestemming gevraagd via de cookiebanner.

Artikel 9 — Wijzigingen

Tabois Balance behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op www.taboisbalance.nl. Bij ingrijpende wijzigingen worden actieve cliënten per e-mail geïnformeerd.